

**Transportes Rodoviários Vale do Piquiri LTDA** ("Transvale" ou "Nós") agradece o seu acesso ao [www.transvale.com.br](http://www.transvale.com.br) ("Site"). A Transvale está comprometida com a privacidade do Usuário ("Usuário" ou "Você"). Para tanto, a Transvale desenvolveu essa Política de Privacidade ("Política de Privacidade", ou "Política") que descreve como a Transvale coleta, usa, utiliza, acessa, reproduz, transmite, processa, arquiva, compartilha ou elimina seus dados pessoais.

Por favor, leia esta Política de Privacidade cuidadosamente antes de usar o Site. Ao usar o Site, você reconhece que leu esta Política de Privacidade e concorda em se comprometer com ela.

Esta Política de Privacidade não se aplica a informações coletadas por terceiros, incluindo sites, aplicativos ou outro conteúdo que possa ser acessível através ou vinculado a este Site. A Transvale não é responsável pelo conteúdo ou práticas de privacidade em qualquer site que não seja da Transvale ao qual este Site está vinculado.

**CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, POR FAVOR NÃO UTILIZE O SITE E NÃO REALIZE QUALQUER OPERAÇÃO POR MEIO DO SITE.**

## COLETA DE INFORMAÇÕES

A Transvale poderá coletar suas informações em vários pontos diferentes e de maneiras diferentes neste Site, conforme abaixo:

1. **Informações fornecidas diretamente pelo Usuário:** Nome, endereço, e-mail, telefone e empresa.
2. **Informações de navegação e Cookies:** Cookies são informações que um site transfere para o computador de um indivíduo para fins de manutenção de registros. Esses cookies serão colocados como um arquivo de texto no navegador do seu computador. Você pode configurar seu navegador para recusar cookies, mas consequentemente poderá não conseguir acessar ou usar partes do Site. Web beacons são pequenos pedaços de código incorporados em páginas da web ou e-mails que ajudam na entrega de cookies. Eles ajudam a Transvale a determinar se uma página da web foi visualizada e, em caso afirmativo, quantas vezes. A Transvale também pode usar web beacons em mensagens de e-mail para determinar o que o destinatário fez com a mensagem. Embora você não possa recusar o recebimento de web beacons ao visitar uma página da Web, pode optar por não os receber por e-mail se desativar as imagens HTML ou recusar as mensagens de e-mail em HTML. A Transvale pode coletar automaticamente outras informações, incluindo tipo de computador, tipo de navegador e plug-ins, idioma, provedor de serviços de Internet (ISP), sistema operacional, habilitação de script java, páginas de referência e saída, marcação de data/hora, dados de fluxo de cliques e cidade e país. Além disso,

a Transvale pode coletar e registrar automaticamente seu endereço de protocolo da Internet ("endereço IP"). Seu endereço IP é um endereço numérico exclusivo, composto por quatro números separados por pontos, que fornece a localização para um computador individual na Internet. Os endereços IP são usados para designar o computador no qual você está acessando o site. A Transvale também pode obter dados sobre você quando você interage com o Site, por exemplo quando você olha uma página ou envia uma mensagem através do Site.

3. **Outras fontes:** Podemos coletar informações específicas de dispositivos móveis que acessam o Site. Assim, podemos receber informações sobre sua localização geográfica e o IMEI (número único identificador do seu aparelho).

#### Finalidades do tratamento de dados pessoais

Os dados pessoais coletados são armazenados e tratados para as seguintes finalidades:

4. Fornecer informações sobre os negócios, nossas marcas e nossos compromissos com seus visitantes
5. Entrar em contato com os Usuários, para informar-lhes sobre o serviço prestado pela Transvale para Você;
6. Entrar em contato com os Usuários sobre ofertas, sorteios ou promoções da Transvale ou de seus parceiros comerciais;
7. Administração e soluções de problemas do Usuário no Site ou decorrente dos serviços prestados pela Transvale para você;
8. Aprimorar os serviços oferecidos pela Transvale;
9. Atender ao disposto na legislação e regulamentação aplicável;
10. Aprimorar e customizar a sua experiência ao acessar o nosso Site;
11. Classificar e agrupar informações de Usuários, assim como consolidar dados estatísticos a respeito desses, inclusive para definir a composição e o volume de tráfego em nossos servidores.

## COMPARTILHAMENTOS DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

A Transvale pode compartilhar seus dados pessoais com suas afiliadas para as finalidades mencionadas acima. A Transvale pode compartilhar seus dados pessoais com terceiros prestadores de serviços, na medida em que for estritamente necessária para a prestação de serviços fornecidos pela Transvale à você. Além disso, a Transvale poderá compartilhar seus dados pessoais nas seguintes hipóteses:

12. **Empresas do Grupo Econômico da Transvale e outros Fornecedores:** podemos compartilhar dados pessoais dos Usuários para viabilizar a prestação dos serviços e aprimorá-los. São exemplos os serviços logísticos, envio de e-mails, análise da base de dados, e criação de ações de marketing. Esses fornecedores

recebem suas informações com a finalidade específica de prestar serviços à Transvale.

13. **Resolução de Problemas pelo SAC:** para oferecer o serviço de atendimento ao cliente por telefone, pelo Site ou canais disponíveis no Site, podemos compartilhar as suas informações com prestadores de serviço dedicados a esta atividade.
14. **Requisição judicial:** podemos compartilhar suas informações pessoais em caso de requisição judicial ou mediante determinação de autoridade competente, nos termos da lei.
15. **Com autorização do Usuário:** podemos compartilhar suas informações pessoais com terceiros, sempre que especificamente autorizado por você.

## DADOS PESSOAIS DE MENORES DE IDADE

A Transvale não coleta intencionalmente dados pessoais menores de 18 anos através do Site. Se a Transvale descobrir que qualquer registro foi realizado por um menor, esse registro será imediata e permanentemente cancelado e removido de sua base de dados, com ou sem aviso prévio.

## DIREITOS DOS USUÁRIOS

Os Usuários possuem os seguintes direitos no que se refere aos seus dados pessoais:

16. Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais e acesso aos dados pessoais: por meio de requisição do Usuário, concederemos a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais e acesso aos dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
17. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados: o Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar a atualização cadastral de seus dados pessoais utilizando os canais oficiais de comunicação da Transvale;
18. Portabilidade: o Usuário poderá requerer, a qualquer momento, a portabilidade de seus dados pessoais, excluídos aqueles dados que já foram anonimizados ou eliminados, nos termos da legislação aplicável;
19. Informações sobre uso compartilhado de dados: o Usuário poderá ter acesso a informações sobre o eventual compartilhamento de seus dados pessoais, nos termos do estabelecido na presente Política;
20. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e revogar o consentimento: quando aplicável, o Usuário poderá revogar o seu consentimento, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada.

## SEGURANÇA, GARANTIAS E PRECAUÇÕES DE USO DO SITE

Nós estamos comprometidos em entregar um Site seguro e confiável para você e garantimos tomar as medidas necessárias para proporcionar uma melhor experiência nesse sentido.

O Site é um ambiente seguro para que possamos proporcionar um ambiente em que qualquer transmissão de dados seja sigilosa e segura. Este Site incorpora vários procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos para proteger a confidencialidade de seus dados pessoais. O acesso às suas informações pessoais é restrito e somente os gerentes de TI da Transvale, suas afiliadas e seus provedores de serviços que necessitam acessar imprescindivelmente para finalidades específicas têm acesso concedido aos seus dados pessoais. Os servidores em que a Transvale armazena suas informações pessoais são mantidos em um ambiente seguro e protegido por um firewall e outros recursos tecnológicos.

Contudo, ressaltamos que, assim como qualquer interação ocorrida na internet, não é possível garantir um nível de segurança infalível e livre de toda e qualquer ameaça, tendo em vista a rapidez em que novas tecnologias são desenvolvidas. Dentro desse cenário, nos comprometemos a empreender nossos melhores esforços para garantir que o Site esteja, dentro do possível, sempre atualizada e protegida de invasões e falhas.

## TÉRMINO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Nós armazenamos e mantemos suas informações:

1. Pelo tempo exigido por lei;
2. Até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou
3. Pelo tempo necessário a preservar o nosso legítimo interesse, quando aplicável.

Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória. O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

1. Quando a finalidade para o referido tratamento de dados pessoais foi alcançada, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
2. Quando o Usuário solicitar a exclusão dos dados, quando aplicável; e
3. Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

## APLICAÇÃO E ALTERAÇÕES

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os nossos produtos e serviços. A Transvale reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no Site. Nesses casos, o Usuário será informado quanto às alterações realizadas. Nos casos exigidos pela legislação aplicável, um novo consentimento poderá ser coletado.

## IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR

A Transportes Rodoviários Vale do Piquiri LTDA, sociedade empresária limitada fechada inscrita no CNPJ/MF sob o nº 76.302.157/0001-33, com sede na Avenida Doutor Ezuel Portes, 3399, Área Rural, na cidade de Cascavel, Estado do Paraná, é a empresa controladora dos seus dados pessoais no âmbito desta Política de Privacidade.

## DÚVIDAS E RECLAMAÇÕES

Em caso de perguntas, dúvidas ou solicitações, favor entrar em contato: **equipe.ti@transvale.com.br** ou 045 3229 8787.